

注意事項

◆キャンセルについて

1. お申し込み後のキャンセルは、以下のメールアドレスまでご連絡ください。
事務局: info-otonaseminar@w-as.jp
2. 参加費の支払いが無いことを以てキャンセルとはみなしませんのでご注意ください。
3. キャンセルには、次のキャンセル料および返金手数料がかかります。

お一人様につき、以下のキャンセル手数料を申し受けます(ご入金済みの場合はご入金額との相殺)

講座の10-8日前: 参加費の20%

講座の7-2日前: 30%

講座の前日: 40%

講座の当日(受付まで): 50%

無連絡不参加または講座開始後: 100%

◆保険について

1. このたびの講座実施にあたり、ご参加の皆様全員につき、当社で主催旅行保険に加入いたします。保険代理店にご参加者様の情報(氏名、生年月日、性別)を提出いたしますのでご了承ください。
2. 訪問先施設等の求めに応じて、受講者情報(氏名、生年月日、性別)を提出する場合がありますので併せてご了承ください。

◆契約の解除について

以下に該当する場合は、お客様に理由を説明して契約を解除することがあります。

- ①お客様が当社のあらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加条件を満たしていないことが判明したとき。
- ②お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該講座に耐えられないと認められるとき。
- ③お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。
- ④お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
- ⑤お客様の人数が契約書面に記載した最少催行人員に満たないとき。この場合は、講座前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日より前に講座を中止する旨をお客様に通知します。
- ⑥スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した実施条件が成就しないとき、あるいはそのおそれが極めて大きいとき。
- ⑦天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、記載した日程に従った講座の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
- ⑧お客様が以下1)から3)のいずれかに該当することが判明したとき。
 - 1)お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。
 - 2)お客様が当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行ったとき。
 - 3)お客様が風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

当社は、本項により契約を解除したときは、既に收受している代金(又は申込金)の全額をお客様に払い戻します。契約の解除により当社に損害が生じたときは、お客様にその賠償を求めることがあります。

⑤～⑦に該当する場合は、返金手数料は当社が負担いたします。

以上