

注意事項・利用規約

本規約は、株式会社早稲田大学アカデミックソリューション（以下「当社」）が主催する講座（以下「本講座」）の円滑な運営と、お客様の安全を確保するために定めています。

■ 1. キャンセルについて

お客様の都合によりお申し込みをキャンセルされる場合は、以下の通り承ります。

- 連絡先：事務局（info-otonaseminar@w-as.jp）までメールでご連絡ください。
- キャンセル成立：事務局からの返信を以て成立となります（参加費の未払いや連絡なき欠席はキャンセルとはみなされません）。
- キャンセル料：取消日に応じて以下の料金を申し受けます（ご入金済みの場合はご入金額との相殺）。
- 返金方法：クレジットカード決済の場合、返金はカード会社経由で行います。

取消日（実施日から起算）	キャンセル料
10日前～8日前	参加費の20%+手数料1,000円（税込）
7日前～2日前	参加費の30%+手数料1,000円（税込）+イヤホンガイド実費880円（税込）
前日	参加費の40%+手数料1,000円（税込）+イヤホンガイド実費880円（税込）
当日（受付まで）	参加費の50%+手数料1,000円（税込）+イヤホンガイド実費880円（税込）
無連絡不参加・開始後	参加費の100%（返金なし）

■ 2. 保険と参加者情報の提出について

1. 保険への加入

安全のため、当社で参加者全員を対象とした「国内旅行傷害保険」に一括加入いたします。手続きのため、ご登録いただいた情報（氏名・生年月日・性別・電話番号）を保険代理店へ提供いたします。

2. 施設への提供

訪問先施設から要請があった場合、防犯および管理目的で、参加者名簿（氏名・生年月日・性別）を提出することがあります。

■ 3. 安全な受講のためのお願い（重要）

【服装】 敷地内を歩く時間があります。未舗装路や段差があるため、必ず歩きやすく汚れてもよい靴（スニーカー等）でご参加ください。

【体調】 当日の体調が優れない場合は参加をお控えください。講座中に体調が悪化された場合は、速やかにスタッフへお申し出ください。お客様ご自身の責任において安全・健康管理を行ってください。

【免責事項】 当社は、以下の事由により生じた損害については、当社の責めに帰すべき事由（故意または重過失）がある場合を除き、一切の責任を負いかねます。

1. お客様の不注意による転倒、怪我、体調悪化。
2. 適切な服装・履物（サンダル、ヒール等）を着用していなかったことによる事故。
3. スタッフの指示に従わない行動による事故、または紛失・盗難。

■ 4. 講座の中止・契約解除について

当社は、以下の場合に契約を解除（講座を中止）することがあります。

- ① お客様が性別、年齢、資格等の参加条件を満たしていないことが判明したとき。
- ② お客様が病気や介助者の不在等により、受講の継続が困難と認められるとき。
- ③ 他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあるとき。
- ④ 最少催行人員（17名）に満たないとき。この場合、講座開始日の3日前（5月13日）までに通知し、中止いたします。
- ⑤ 天災地変、暴動、官公署の命令、施設の休館等、当社の関与し得ない事由により安全かつ円滑な実施が不可能となったとき。
- ⑥ 反社会的勢力（暴力団等）との関わりが判明したとき、又は当社に対し威圧的な要求行為等があったとき。

【返金について】

- ④～⑤の理由により当社が中止を判断した場合は、参加費を全額払い戻し、返金手数料も当社が負担いたします。
- ①～③、⑥の理由による解除の場合、払い戻しはいたしません。また、当社に損害が生じた場合は賠償を求めることがあります。

以上